## Comprar produtos.

| Atores | Cliente, Operadora de cartão |
| --- | --- |
| Interessados | Departamento de vendas |
| Pré-condições | Usuário logado |
| Pós-condições | - |
| Visão geral | Este caso de uso corresponde ao processo de …  …  reserva de  passagens de ida e volta no sistema da Gol Linhas Aéreas, desde  o momento em que o usuário logado informa os dados dos vôos e  dos passageiros, até a confirmação dos dados e pagamento. |

| Cenário principal de sucesso |
| --- |
| 1. [IN] O cliente informa o nome do produto. 2. [OUT] O sistema informa uma lista com produtos que atendem a pesquisa [1]. 3. [IN] O cliente seleciona um produto. 4. [OUT] O sistema informa os detalhes do produto[2]. 5. [IN] O cliente informa que confirma a compra. 6. [OUT] O sistema informa as opções de garantia estendida e informações importantes. 7. [IN] O cliente seleciona opcionalmente a opção de garantia estendida e confirma a compra. 8. [OUT] O sistema informa a lista de endereços, resumo da compra[3], dados do carrinho de compras[4], lista de opções de frete[5]. 9. [IN] O cliente seleciona a opção de frete desejado. 10. [IN] O cliente insere opcionalmente o cupom de desconto. 11. [IN] O cliente escolhe uma das operações:   11.1 Variante Continuar comprando  11.2 Variante Ir para o pagamento   1. O cliente escolhe uma das operações:   12.1 Variante Pagar com Pix  12.2 Variante Pagar com Boleto  12.3 Variante Pagar com Cartão de Crédito  13. [OUT] O sistema informa o número do pedido.  14. O caso de uso é finalizado com sucesso |

| Cenários alternativos: variantes |
| --- |
| 11.1 Variante Continuar Comprando  Vai para o passo 1.  11.2 Variante Ir para o Pagamento  Vai para o passo 12.  12.1 Variante pagar com Pix  12.1.1 [IN] O cliente confirma o pagamento com Pix  12.2 Variante pagar com Boleto  12.1.2 [IN] O cliente confirma o pagamento com Boleto  12.3 Variante pagar com Cartão de Crédito  12.3.1 [IN] O cliente informa o nome do titular, número do cartão, mês e ano de vencimento, código de segurança, CPF do titular, data de nascimento, número de parcelas.  12.3.2. [IN] A operadora de cartão informa que a compra foi aprovada. |

| Cenários alternativos: exceções |
| --- |
| 10a. Exceção Cupom(ns) inválido(s).  10a.1. [OUT] O sistema informa que o cupom é inválido.  10a.2. Vai para o passo 10. |

| Informações complementares |
| --- |
| [1] dados do produto:   * porcentagem de descontos * unidades restantes * nota de avaliação * nome do produto * preço normal * preço atual com desconto em condição de pagamento específica   [2] detalhes do produto:   * título com especificações resumidas * imagens de divulgação * preço normal e preço atual com desconto * condição de pagamento * descrição do produto * informações técnicas * avaliações dos usuários * perguntas e respostas * lista de mais procurados   [3] resumo da compra:   * valor dos produtos * valor do frete * valor de total a prazo * valor do produto no pix   [4] dados do carrinho de compras:   * produto * descrição * preço   [5] lista de opções de frete:   * GFL * Movvi * Dominalog * Correios PAC * Sedex |